

全过程工程咨询企业信用评价标准(2023年试行)

一级指标	二级指标	序号	分值	三级指标	分值	指标说明	评价标准	得分限额	需提供材料	
基本情况	企业资质、资信	1	6分	是否具有全过程工程咨询相关的资质或资信	6分	是否具有招标代理、勘察、设计、监理、造价、工程咨询等资质或资信，满分6分	招标代理	2	相关资质资信证书扫描件 (中国土木工程学会建筑市场与招标投标研究分会、中国建设工程造价管理协会颁发的信用评价证书)	
							工程造价	2		
							建筑设计	2		
							工程监理	2		
							工程咨询	2		
	工程勘察	2								
	组织结构	2	4分	组织架构是否明晰	2分	企业是否建立完整的组织架构	是	1	公司章程、组织架构图	
				企业管理是否明确分工	2分	是	1			
				设有党组织、妇联、工会组织	2分	企业设有党组织、妇联、工会组织	1分/个	2		
	人员结构	3	10分	注册职业资格人员	7分	企业员工拥有的工程建设类注册执业资格人数或占比	占比30%/40人以上	7	注册类职业资格证书扫描件以及建设工程招标采购从业人员职业能力测评证书	
				本科以上学历人员	3分		本科以上学历人数占比	占比20%-30%/30-40人		5
					占比10%-20%/20-30人			3		
					40%及以上			3		
					30%-40%			2		
	30%以下	1								
咨询人员经验	4	9分	咨询人员	9分	咨询项目总负责人有全过程工程咨询项目牵头方经验的	1分/次	4	全过程工程咨询委托合同		
					专业咨询负责人有全过程工程咨询项目专业负责人经验的	1分/次	3			
					咨询人员参与过全过程工程咨询项目经验的	10人及以上	2		录入咨询项目名称，项目总负责人，专业咨询负责人，咨询人员总数	
						5-10人	1.5			
						3-5人	1			
						3人以下	0.5			
企业管理制度	5	3分	企业是否有完善的管理制度	3分	(1) 组织管理制度：包括企业各部门的职责权限；(2) 人事管理制度：包括企业员工的聘用、培训、辞退、薪酬、考核、晋升、奖惩等规范流程与制度；(3) 行政管理制度：包括企业的办公制度与公司财产管理制度；(4) 财务管理制度：包括企业的财务预算与财务流程制度；(5) 党建管理制度：包括企业党支部的组织建设、思想建设、政治建设、作风建设、纪律建设等规范文件；(6) 档案管理制度：包括项目过程中产生的项目咨询成果文件、过程文件和其他文件进行保存和管理。	0.5分/项	3	提供公司章程和管理制度		
		2分	信用管理制度	2分	信用管理制度是否建立并发挥作用	完善并有成效	2	提供企业信用管理制度		
						建立并起到基本作用	1			

一级指标	二级指标	序号	分值	三级指标	分值	指标说明	评价标准	得分限额	需提供材料
经营管理	盈利能力	6	5分	营业利润率	5分	营业利润率	10%及以上	5	企业需自行计算，并提供相关证明材料
							8%~10%	4	
							6%~8%	3	
							4%（含）~6%	2	
							4%以下	1	
	全员劳动生产率	7	5分	劳动生产率	5分	企业全员劳动生产率	45 万及以上	5	企业需自行计算，并提供相关证明材料
							30（含）~45 万	4	
							20（含）~30 万	3	
							15（含）~20 万	2	
15 万以下	1								
全过程工程咨询收入	8	5分	工程咨询收入	5分	全过程工程咨询业务收入	1分/每500万	5	近三年的年平均值	
业务增长	9	5分	业务增长比率	5分	全过程工程咨询业务增长率	10%以上	5	近两年业务增长相关证明材料	
						5%~10%（含）	3		
						2%~5%（含）	2		
						小于2%	1		
咨询服务能力	服务内容	10	2分	咨询服务内容	2分	属于跨阶段咨询服务或同一阶段内不同类型的咨询服务组合	符合其中一项即得2分，没有不得	2	录入完成的阶段性
	管理体系	11	9分	编制全过程工程咨询项目文件	3分	有自行编制的全过程工程咨询操作指导规程、范本（模板）或作业指导书	有得2分，没有不得分	2	全过程工程咨询的操作指导规程
				编制内容合理完善	3分	有明确的全过程工程咨询质量管理原则及目标	有得1分，没有不得分	1	录入企业相关全过程工程咨询质量管理，并提供质量管理文件证明
						有完善的质量管理制度、过程管理制度、成果管理制度	有得1分，没有不得分	1	
						有无质量奖惩办法	有得1分，没有不得分	1	
				三体系认证	3分	是否通过ISO9001质量管理体系认证	通过得1分，未通过0分	1	提供三体系认证证书扫描件
						是否通过ISO14004环境管理体系认证	通过得1分，未通过0分	1	
	是否通过ISO45001职业健康安全管理体系认证	通过得1分，未通过0分	1						
	咨询项目管理	12	14分	合同履约	4分	合同履约过程中差评次数	无差评得4分，有差评-0.5分/次	4	
				服务方案	2分	服务方案中是否包含项目概况、咨询业务范围、重点和难点分析、全过程工程咨询总体思路、服务目标、管理目标和成果、咨询项目组织架构、咨询项目管理规划、各专项咨询服务目标、咨询服务成果等内容	全包含得2分，缺失-0.5分/项	2	提供服务方案
				过程标准化管理	3分	策划成果文件包括对咨询项目过程的流程环节、工作内容、职责划分、管理要求、工作质量、工作表单进行规定，并在文件中明确项目全过程中每个阶段输出的成果格式标准和成果文件的发起部门及审核部门	全包含得3分，缺失-0.5分/项	3	提供项目建议书
				过程控制	3分	项目实际进展与计划有偏差时，采取纠偏措施是否完善有效	措施完善实施有效 措施实施效果一般	3 1	履约过程中的纠偏措施报告
				风险管理体系	2分	(1) 制定项目风险管理计划；(2) 进行项目风险识别；(3) 对项目风险进行分析和评估；(4) 制定项目风险预案；(5) 风险发生时的风险处置；(6) 风险监控与沟通	全包含得2分，缺失-0.5分/项	2	提供风险管理制度
	信息化管理	13	8分	信息化管理	8分	是否有自建网站	有得1分，没有不得分	1	提供网站链接、系统信息和首页截图以及上传数据库正常使用截图。
						是否有自建公众号	有得1分，没有不得分	1	
						是否投用办公自动化系统并正常运行	投用并正常使用	1	
						是否具有咨询业务管理系统并正常运行	具有并正常使用	2	
已完工数据库是否建立完善并投入使用						正常投入使用得1分	3		
技术创新能力	14	9分	技术创新能力	9分	三年内是否主编或参编过相关国家、行业、地方标准及团体标准	主编过 参编过	2 1	提供主编、参编的编号和公告、文件、链接等	
					用BIM、大数据、虚拟现实、智能设备等先进技术手段完成咨询项目的经验	1分/个	3	提供软件链接、软件信息等	
					获得专利、软件著作权并用于全过程工程咨询项目	2个及以上 1个	2 1	提供著作权编号、证书扫描件或者公告链接等证明文件	
					获市级以上创新奖或专项课题奖的	国家级	2	获奖证书或奖项链接	
						省级	1.5		
市级	1								

一级指标	二级指标	序号	分值	三级指标	分值	指标说明	评价标准	得分限额	需提供材料
	教育培训	15	2分	教育培训	2分	员工参加过全过程工程咨询业务培训的	10次及以上	2	省市级行业协会或公司内部组织相关培训证明文件
							5-9次	1.5	
							1-5次	1	
							1次	0.5	
	满意度	16	2分	相关方满意度	2分	委托方对咨询项目满意度	4个及以上	2	提供三年内的相关项目满意度评价表
							2-3次	1.5	
							2次	1	
							1次	0.5	
加分项	17	10分	良好行为	10分	获得来自工商、税务、财政、住房和城乡建设、发改委等政府部门，以及相关行业协会的奖励	国家级	2	提供荣誉奖励细则	
						省级	1		
						市级	0.5		
					企业加入省级及以上全过程工程咨询行业协会的	国家级	2	入会证书、编号等	
						省级	1		
						企业自办刊物、杂志	2种及以上		2
1种	1								
扣分项	18	-	不良行为信息记录	-	违法违规记录	企业高管2人以上存在违法违规行	降为B级		
						企业高管1人及以上存在违法违规	-10		
						情节严重或3条以上	-3		
						企业存在来自司法机关、工商、税务、财政、住房和城乡建设、发改委等政府部门，以及相关行业协会等机构的处罚信息	处罚信息2条		-2
						处罚信息1条	-1		
						失信记录	被列为失信被执行人		降为B级
申报违规	申报过程中或经审核后发现申报材料弄虚作假等违规行为	降为C级或取消资格							